

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		コスモス活動所		公表日		令和8年3月31日			
		利用児童数		16		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	1	運動するスペースがないのでボールなど広い環境が必要だと思います。適度な距離を保つためにも、もっと広さが必要。	運動や活動に応じて施設内の他スペースや公園を利用してあります。公共の広い施設の利用も検討していきたいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	1	1	重度の子が多く突発的な事も多いので、もっと職員を多くした方がいいと思います。	配置の基準は満たしていると思いますが子どもの状態に合わせて配置数を増やしたり安全安心な対応に努めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	1	0	来客や利用者が自由に入出入りする場の為安全性（子どもの飛び出し等）が心配。防犯上も大変心配です。	バリアフリーになっています。障害特性に応じて個室やパーテーションを利用し支援しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	出入り口が多方面多いので、見守りの労力が大変だと思います。落ち着けるハード面が必要と思っています。	施錠によって飛び出し防止に努めています。ハード面は難しいところも多いので今後検討していきたいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	1		こどもの特性に応じた支援を行えるよう、積極的に研修等に参加しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		児童支援利用計画をもとにモニタリングを行い個別支援計画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1		5領域の視点を持ち、こどもと家族のニーズを捉え、支援内容を設定しています。モニタリング会議で検討し具体的な支援内容を設定しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		計画に沿った支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	0		季節ごとの行事、集団活動、個別療育を行っています。個別の療育活動は個々の計画に沿って行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	6		公園に行ったり、外出行事で出掛けした時に触れ合うことができました。積極的な交流の方法を検討していきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	1		契約時に説明を行っています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	0	0		計画を示しながら支援内容の説明をしました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	2		保護者会に参加される方が少なく、保護者さんにアンケートを取って内容を検討していきたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0	その都度相談させて頂いております。	お迎え時に保護者さんと伝え合っています。また連絡ツールを利用して行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	0	0		必要に応じて行いました。定期的に行えるよう検討していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		これからも共感的に支援して行きます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	3	0	3		事業所全体のお祭りを年1回行っています。保護者さん、ご兄弟、ご家族の参加がありました。また、放デイの保護者交流会を検討していきたいです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1		相談や申入れには随時対応しています。苦情や相談がある場合の受付窓口の説明を契約時に行っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0	自己評価の結果はホームページで公表しています。毎月おたよりを発行し活動概要や行事予定を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2	0	0	個人情報の使用に関して同意書を頂き、取扱いに留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1	各種マニュアルは策定されています。周知・説明足りていないので周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	1	大規模地震、火災、水害、不審者を想定した避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	4	安全計画を策定しています。周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	事故等の発生時には、状況説明を速やかに行うよう徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	大変な中いつも優しく接して頂いており大変感謝しています。安心感をもって、楽しく活動できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	1	安心感をもって、楽しく活動できるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	事業所の支援に満足していただけるよう対応していきます。